

## I. Pravidla a podmínky bezplatné Poradny GDPR

1. Provozovatelem bezplatné Poradny GDPR (dále jen „Poradna“) je společnost GEPARD FINANCE a.s., se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 7947, IČ: 25973843 (dále jen „Provozovatel“).
2. Účelem Poradny je poskytování základního poradenství v on-line poradně umístěné na webových stránkách [www.gpf.cz/poradna-gdpr](http://www.gpf.cz/poradna-gdpr) na dotazy tazatelů starších 18-ti let týkající se konkrétní situace, legislativní úpravy a podobně v oblasti práva ochrany osobních údajů.
3. Poradna slouží **výhradně** k zodpovídání dotazů **v oblasti práva ochrany osobních údajů**, ochrany osobnosti a jejich správně/trestně/i civilně právní ochrany.
4. Tazateli nevzniká právo na odpověď na zasláný dotaz. Tazatel bere na vědomí, že z kapacitních či jiných důvodů nemusí být zodpovězeny všechny dotazy. Výběr dotazů, které budou zodpovězeny, je oprávněn provést Provozovatel.
5. Provozovatel poskytne odpovědi na dotazy, na které je z kapacitních a jiných důvodů schopen poskytnout kvalifikovanou odpověď.
6. Provozovatel poskytuje stručné odpovědi na vložené dotazy, přičemž vychází z právního stavu účinného v době vložení dotazu či z právního stavu v době uvedeného dotazu.
7. Provozovatel není povinen poskytovat komplexní právní poradenství a pomoc v kauze. Provozovatel poskytne základní poradenství vycházející ze skutkových informací zadaných tazatelem v dotazu.
8. Tazatel vyplní v rámci Poradny on-line dotazník, do něhož **povinně** vyplní své **jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo** a co **nejpřesnější znění dotazu**. Bez uvedení těchto údajů nebude poskytnuta odpověď. Dotazy nesmí obsahovat vulgarismy. Dotazy, které se netýkají tematicky charakteru Poradny, nebudou zodpovězeny.
9. Dotazy nejsou s ohledem na charakter internetových stránek považovány za důvěrné a Provozovatel si vyhrazuje právo je publikovat v rámci Poradny a nakládat s nimi dle svého uvážení.
10. **Dotaz spolu s odpovědí může být zveřejněn** v neupraveném znění, proto Provozovatel žádá tazatele, aby v dotazech byly poskytnuty jen takové **informace, které mohou být veřejné**. Zveřejněny budou jen ty odpovědi, u nichž je to právními předpisy dovoleno. Jméno, příjmení, e-mail ani telefonní číslo tazatele není zveřejňováno.

11. Odpovědi vycházejí pouze z informací uvedených tazatelem a jsou zasílány na tazatelem uvedenou e-mailovou adresu. Provozovatel nenes odpovědnost za nedoručení odpovědi, které bylo způsobeno nekorektním zadáním tazatelova e-mailu do on-line dotazníku.
12. Termín pro zaslání odpovědi činí obvykle 10 pracovních dnů. V době nárůstu dotazů je možné, že bude uvedená doba delší.
13. Odpovědi jsou negarantované a Provozovatel neodpovídá ani neručí za správnost a úplnost odpovědí. V případě, že tazatel bude postupovat dle poskytnutého poradenství, činí tak výhradně na svoji vlastní zodpovědnost. Poskytnuté poradenství v žádném případě nenahrazuje komplexní právní služby poskytované advokáty, notáři, exekutory nebo daňovými poradci.
14. Vznikne-li tazateli jakákoli újma, hmotná či nehmotná, v přímé či nepřímé souvislosti s poskytnutou odpovědí, Provozovatel nenes žádnou odpovědnost.

## II. Správa osobních údajů poskytnutých od tazatelů

1. Odesláním vyplněného on-line dotazníku tazatel **souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů** za účelem poskytování služeb Poradny. Souhlas je poskytován dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat (viz. čl. II. odst. 5.).
2. Správcem osobních údajů je Provozovatel.
3. Elektronickým odesláním on-line dotazníku je udělen výslovný a informovaný souhlas k tomu, aby Provozovatel a z jeho pověření případně zpracovatelé uvedení na webových stránkách [www.gpf.cz](http://www.gpf.cz) zpracovávali všechny osobní údaje uvedené v on-line dotazníku, tj. zejména, aby je shromažďovali, ukládali, zpřístupňovali, upravovali, třídili, vyhledávali v nich, vymazávali je (likvidovali), a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který bude nahrazen nařízením EU 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a českým adaptačním zákonem.
4. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí odpovědi, nejdéle však po dobu 1 roku. Na provedení výmazu osobních údajů na žádost tazatele má Provozovatel lhůtu 10 pracovních dnů.
5. **Souhlas se zpracováním údajů lze kdykoliv odvolat** písemnou žádostí zaslanou na e-mailovou adresu [odvolanisouhlasu@gpf.cz](mailto:odvolanisouhlasu@gpf.cz), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

6. Tazatel může požadovat korekci a omezené zpracování, výmaz či blokování osobních údajů a jejich likvidaci.
7. Tazatel má právo vznést u Provozovatele námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv se stížností proti zpracování na Úřad pro ochranu osobních údajů. Dále má tazatel právo na přenositelnost osobních údajů a právo přístupu ke všem svým osobním údajům.
8. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Provozovatel garantuje bezpečnost poskytnutých dat.

### **III. Závěrečná ustanovení**

1. Tato pravidla jsou platná dnem jejich vydání a účinná ode dne 1. 2. 2018. Provozovatel si vyhrazuje právo změny těchto pravidel. Změna pravidel se oznamuje na webových stránkách [www.gpf.cz/poradna-gdpr](http://www.gpf.cz/poradna-gdpr) s měsíčním předstihem. Tazatel má právo po oznámení změny těchto pravidel svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat.